

ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТА через АО «Райффайзенбанк»

Погашение кредита в ООО «Фольксваген Банк РУС» осуществляется со счета, открытого в АО «Райффайзенбанк». Реквизиты Вашего счета для погашения кредита указаны в уведомлении об открытии счета, выдаваемом в дилерском центре по месту заключения кредитного договора, а также отражены в разделе «Счета» интернет-сервиса «Личный кабинет» ООО «Фольксваген Банк РУС». Вход и регистрация в личном кабинете по ссылке: <https://online.pikhtabank.ru/> или через мобильное приложение, доступное для скачивания на Google Play и App Store.

Для оплаты ежемесячного платежа, а также для частичного и полного досрочного погашения, Вам необходимо обеспечить наличие необходимой суммы на Вашем счете в АО «Райффайзенбанк» не позднее 16:00 (по московскому времени) рабочего дня, предшествующего дате ежемесячного платежа/досрочного погашения.

Комиссия за открытие и обслуживание счета в период действия кредита не взимается. Список отделений и банкоматов АО «Райффайзенбанк» приведен на официальном сайте www.raif.ru.

Погашение кредита через АО «Райффайзенбанк» Вы можете осуществлять следующими способами:

Способ 1. На сайте ООО «Пихта Банк». Пополнение Вашего счета, открытого в АО «Райффайзенбанк» для погашения кредита в ООО «Пихта Банк», безналичным переводом через интернет - ресурс оператора ООО «Пэй Энджин», ссылка на который размещена на сайте ООО «Пихта Банк»: <https://pikhtabank.ru/>. Для этого необходимо на главной странице в разделе «Услуги Банка», либо «О Банке», нажать кнопку «Погасить кредит». Далее выберите АО «Райффайзенбанк», введите номер счета, полные ФИО заемщика, e-mail и сумму к зачислению (размер комиссии отображается после ввода суммы), нажмите кнопку «далее», введите номер карты, SVC2/CVV2, месяц и год действия карты, нажмите кнопку «Продолжить», на следующем шаге сообщается результат операции.

Пополнение счета, открытого в АО «Райффайзенбанк» для погашения кредита в ООО «Пихта Банк», аналогичным способом доступно на главной странице интернет-сервиса «Личный кабинет».

Пополнение счета осуществляется с банковской карты, выпущенной любым банком на территории Российской Федерации. Максимальная сумма одной операции установлена в размере 300 000.00 рублей. Комиссия за перевод составляет 1,5% от суммы платежа, но не менее 50 рублей.

Перевод денежных средств и списание комиссии осуществляет ПАО «Промсвязьбанк».

!!! Обращаем Ваше внимание на то, что платеж через данный сервис необходимо проводить не позднее, чем за 3 полных рабочих дня до даты ежемесячного платежа.

Способ 2. Система быстрых платежей. По номеру мобильного телефона (банк-получатель — АО «Райффайзенбанк»). Денежные средства будут зачислены мгновенно.

Размер комиссии и лимиты на переводы устанавливаются банком-отправителем.

Способ 3. Безналичный перевод из другого банка. Для использования данного способа необходимо использовать номер счета и БИК АО «Райффайзенбанк». Зачисление денежных средств на счет занимает до 5 рабочих дней. Размер комиссии зависит от банка-отправителя.

Способ 4. Райффайзен Онлайн. Для пополнения счета с карты другого банка в приложении Райффайзен Онлайн выберите в меню переводов «С карты на карту» и заполните необходимые поля. Денежные средства будут зачислены мгновенно. АО «Райффайзенбанк» комиссия не взимается, но возможно взимание комиссии банком, с карты которого списываются денежные средства.

К переводу доступны только рубли, до 150 000 рублей за операцию. Лимиты:

- в день — до 300 000 рублей
- в неделю — до 500 000 рублей
- в месяц — до 600 000 рублей

Способ 5. Банкоматы Райффайзенбанка. Перевод осуществляется с карты или смартфона с привязанной картой к электронному кошельку, где есть значок NFC. Денежные средства будут зачислены мгновенно. Комиссия за операцию отсутствует.

Способ 6. Отделения Райффайзенбанка. Перевод осуществляется с карты или наличными в кассе АО «Райффайзенбанк». Денежные средства будут зачислены мгновенно. При внесении денежных средств на счет, открытый для погашения кредита ООО «Пихта Банк», а также на карту от 30 000 руб. - комиссия не взимается. При внесении средств на карты от 100 руб. до 30 000 руб. комиссия составляет 1%, минимум 100 руб.

Способ 7. Банкоматы и терминалы партнеров. Перевод осуществляется с карты у партнеров АО «Райффайзенбанк»: ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК", «Газпромбанк» (Акционерное общество), АО НКО "ЭЛЕКСНЕТ", Публичное акционерное общество "Уральский банк реконструкции и развития". Денежные средства будут зачислены мгновенно. К внесению доступны только рубли.

Внесение в устройства банка МКБ

Лимиты:

- в день — до 3 внесений общей суммой до 45 000 рублей
- в неделю — до 10 внесений общей суммой до 300 000 рублей
- в месяц — до 15 внесений общей суммой до 450 000 рублей

Внесение в устройства Газпромбанка, УБРиР Лимиты:

- максимальное внесение за одну операцию — 90 000 рублей
- в день — до 10 внесений общей суммой до 300 000 рублей
- в месяц общая сумма внесений — до 1 млн рублей

Внесение в терминалы Элекснет

Лимиты:

- максимальное внесение за одну операцию — 15 000 рублей
- в день до 300 000 рублей

Процесс закрытия счета, открытого в АО «Райффайзенбанк» для погашения кредита:

!!! Автоматическое закрытие счета после полного погашения кредита ООО «Пихта Банк» не осуществляется.

Договор банковского счета может быть расторгнут на основании письменного заявления Клиента, либо его Доверенного лица, в любое время при личном обращении Клиента или его Доверенного

лица в АО «Райффайзенбанк», если отдельными положениями Общих условий обслуживания счетов АО «Райффайзенбанк» не установлено иное. В определенных АО «Райффайзенбанк» случаях Счет может быть закрыт Клиентом при обращении в Информационный центр АО «Райффайзенбанк» в порядке, предусмотренном в разделе 12 Общих условий обслуживания счетов АО «Райффайзенбанк». АО «Райффайзенбанк» закрывает Счет в сроки, указанные в заявлении, поданном Клиентом по форме АО «Райффайзенбанк».

При отсутствии Подразделения АО «Райффайзенбанк» в городе, в котором был заключен Договор банковского счета (в том числе в связи с проводимыми мероприятиями по оптимизации Подразделений АО «Райффайзенбанк»), Клиент вправе направить АО «Райффайзенбанк» заявление на расторжение Договора банковского счета (закрытие Счета) способом, согласованным с АО «Райффайзенбанк», при этом при подаче заявления в отношении Счета, к которому выпущена Карта на материальном носителе, Карта не подлежит возврату в АО «Райффайзенбанк». Общие условия обслуживания счетов размещены на сайте АО «Райффайзенбанк».

Если после полного погашения кредита на счете, открытом для погашения кредита, остались денежные средства, то Вы сможете снять их **без комиссии**, если сумма остатка не более 900 рублей РФ или эквивалента в другой валюте, по курсу Банка России. Сумму страхового возмещения, перечисленного на счет для погашения кредита, также возможно снять **без комиссии**.

В остальных случаях будет взиматься комиссия в размере от суммы снятия в соответствии с Тарифами АО «Райффайзенбанк» (выдержка приведена в таблице).

Комиссионное вознаграждение (Рубли РФ)	
Снятие наличных через кассу Банка:	
<ul style="list-style-type: none"> • при снятии сумм до 5 000 000 рублей РФ или 80 000 Долларов США/Евро включительно в течение 1 календарного месяца • при снятии сумм свыше 5 000 000 рублей РФ или 80 000 Долларов США/Евро в течение 1 календарного месяца: <ul style="list-style-type: none"> ○ с суммы, не превышающей указанный лимит, комиссионное вознаграждение взимается в размере ○ с суммы свыше указанного лимита комиссионное вознаграждение взимается в размере 	<p>1% (минимум 500) от суммы</p> <p>1% (минимум 500) от суммы</p> <p>5% от суммы</p>

Узнать остаток по счету, получить выписку или иную информацию по счету Вы можете **бесплатно** в любом отделении АО «Райффайзенбанк», интернет-банке или мобильном приложении Райффайзен Онлайн.

Подать заявление на закрытие текущего счета и получить выписку или иную информацию в отделении можно в часы работы подразделения (указаны на сайте АО «Райффайзенбанк»).

Изменение персональных данных клиента.

При смене персональных данных Вы можете обратиться в любое отделение АО «Райффайзенбанк» для внесения изменений в анкету клиента. При себе необходимо иметь паспорт гражданина РФ, а также документы, на основании которых были изменены персональные данные. После предоставления необходимых документов, АО «Райффайзенбанк» направит соответствующую информацию в ООО «Пихта Банк».

Дополнительную информацию можно получить по телефону Контакт центра АО «Райффайзенбанк» 8-800-700-91-00 (звонок по России бесплатный) или на сайте www.raif.ru